

Indicadores	Peso (%)	Linha de Base	Meta	Realizado
Margem EBITDA (%) - Critérios em IFRS (<i>International Financial Reporting Standard</i>) Lucratividade operacional em relação às Receitas Líquidas obtidas.	15	28,2	31,3	35,2 (junho)
Índice de Satisfação do Cliente (%) Pesquisa anual junto aos clientes sobre produtos e serviços (margem de erro $\pm 1\%$).	15	72,0	81,0	83,0 (julho)
Número de Ligações de Água (nº) Novas ligações de água executadas e/ ou cadastradas para fins de faturamento.	10	167.400	186.000	113.700 (julho)
Número de Ligações de Esgoto (nº) Novas ligações de coleta de esgoto executadas e/ ou cadastradas para fins de faturamento.	20	204.300	227.000	138.246 (julho)
Perdas por Ligação (litros/ligação dia) Volume de água perdida em termos unitários, por ligação ativa.	20	293	283	291 (junho)
Índice de Economias Conectadas ao Tratamento de Esgoto (%) Relação entre as economias encaminhadas para tratamento e as economias totais de esgoto.	20	75,5	76,7	76,6 (junho)